

Umowa sprzedaży ciepła nr

W dniu pomiędzy **Komunalną Energetyką Ciepłą „KOMEĆ” Sp. z o.o. z siedzibą w Kętrzynie, ul. Dworcowa 10**, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem 0000118512 i posiadającą nr identyfikacyjny NIP 742-000-13-69 oraz REGON 511002437, kapitał zakładowy wpłacony 3 179 800 zł, posiadająca rachunek bankowy w banku PEKAO S.A. nr konta 49 1240 5598 1111 0000 5036 3823, zwaną w dalszej treści umowy **Dostawcą**, reprezentowaną przez:

1.
a
.....

zwaną w dalszej treści umowy **Odbiorcą**, reprezentowaną przez:

1.
2.

została zawarta umowa na dostawę ciepła następującej treści:

§ 1

Postanowienia ogólne

1. *Dostawca dostarczać będzie ciepło z sieci ciepłowniczej na cele i do obiektów Odbiorcy w ilości wynikającej z mocy zamówionej zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy. Warunki dostarczania ciepła określone są na podstawie obowiązujących przepisów, a w szczególności:*
 - a) *ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2012r. poz. 1059 tekst jednolity z p.zm.) zwane dalej Prawem energetycznym,*
 - b) *rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z dnia 01 lutego 2007r. Nr 16, poz.92) zwane w dalszej treści umowy „rozporządzeniem sieciowym”,*
 - c) *rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2010r. Nr 194, poz. 1291) zwane w dalszej treści umowy „rozporządzeniem taryfowym”.*
 - d) *Ustawy z dnia 07 lipca 1994r Prawo Budowlane (Dz.U. z 2013r. poz.1409 tekst jednolity z p.zm.)*
2. *Granice rozliczenia dostawy ciepła stanowią układy pomiarowo-rozliczeniowe zamontowane w pomieszczeniach węzłów cieplnych lub przyłączach do budynków.*
3. *Ciepło dostarczane będzie za pośrednictwem nośnika (gorącej wody) o zmiennej temperaturze, zależnej od warunków atmosferycznych, regulowanej zgodnie z Załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy.*

4. *Dostarczanie ciepła do ogrzewania pomieszczeń jest sezonowe. Dla przygotowania ciepłej wody użytkowej, dostawa ciepła jest całoroczna z przerwą na czas trwania remontu sieci ciepłej. Termin rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła na cele centralnego ogrzewania ustala Odbiorca. Dostawca dokona rozpoczęcia lub przerwania dostarczania ciepła na pisemny wniosek Odbiorcy w terminie ustalonym w rozporządzeniu sieciowym.*
5. *Przerwa w dostawie ciepła na wykonanie planowanych remontów sieci ciepłej (z wyłączeniem węzłów cieplnych) może wystąpić tylko poza sezonem grzewczym i nie może przekroczyć 14 dni. Modernizacje i remonty węzłów cieplnych mogą być wykonywane przez cały rok, z tym, że nie będą powodować przerw w dostawie ciepła na ogrzewanie Odbiorcy, ponad ustalenia zawarte w § 9 pkt 3 lit. a.*
6. *Prawo wstępu do pomieszczeń węzła cieplnego będącego własnością Odbiorcy mają przedstawiciele Dostawcy.*
7. *Właściciel urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych zobowiązany jest do ich utrzymywania, konserwacji, modernizacji oraz przestrzegania terminów legalizacji.*
8. *Strony zgodnie oświadczają, że po wejściu w życie nowych przepisów prawnych bądź zmian w przepisach prawnych obowiązujących, mających wpływ na postanowienia zawarte w niniejszej umowie, przystąpią niezwłocznie do renegeacji niniejszej umowy.*

§ 2

Obowiązki Dostawcy

1. *Dostawca zobowiązuje się do utrzymywania:*
 - a) *średniodobowej temperatury wody sieciowej lub instalacyjnej zgodnie z tabelą regulacyjną (załącznik nr 2) z tolerancją +/- 5%, pod warunkiem zachowania temperatury powrotu nośnika ciepła, zgodnie z tabelą regulacyjną, z tolerancją +/- 7% przy zachowaniu mocy normatywnej,*
 - b) *natężenia przepływu wody sieciowej wynikającego z mocy zamówionej, z tolerancją +/- 5%,*
 - c) *temperatury ciepłej wody użytkowej na wyjściu z węzła nie mniej niż 50^o C,*
 - d) *mocy zamówionej z tolerancją +/- 10%.*
2. *Dostawca zobowiązuje się do informowania Odbiorcy o:*
 - a) *terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła, przewidzianych na wykonanie prac w źródle ciepła lub sieci ciepłej, co najmniej 5 dni przed przerwą. Informacja będzie podana Odbiorcy indywidualnie i w uzasadnionych przypadkach przez środki masowego przekazu,*
 - b) *przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła, przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostarczania ciepła,*
 - c) *planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła z wyprzedzeniem umożliwiającym Odbiorcy dostosowanie instalacji do nowych warunków, jednak w czasie nie krótszym niż 12 miesięcy i nie dłuższym niż 24 miesiące.*
3. *Dostawca zobowiązuje się do udostępnienia na żądanie Odbiorcy danych o średnich parametrach pracy sieci mierzonych w źródle ciepła w czasie dostawy ciepła.*

4. *Dostawca zobowiązuje się do umożliwienia Odbiorcy uzupełnienia wody w instalacjach odbiorczych, w czasie ich eksploatacji. Ilość wody uzupełniającej w węzłach wymiennikowych winna być mierzona.*
5. *Dostawca zobowiązuje się do niezwłocznego sprawdzania zgłoszeń Odbiorcy o zakłóceniach w dostawie ciepła.*
6. *Dostawca zobowiązuje się do usuwania zakłóceń w dostawie ciepła w terminie jak najkrótszym, nie dłuższym niż 12 godzin.*
7. *Dostawca zobowiązuje się do umożliwienia, na każde wezwanie, Odbiorcy dostępu do układu pomiarowego, kontroli jego wskazań oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło.*
8. *Kontakty całodobowe ze strony Dostawcy sprawuje Pogotowie Ciepłownicze tel. 993.*

§ 3

Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. *Terminowego uiszczania należności za pobrane ciepło oraz wodę pobraną w celu uzupełnienia lub jej wymiany w instalacjach.*
2. *Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania należności. Po rozpatrzeniu reklamacji, w uzasadnionych przypadkach, Dostawca dokona stosownej korekty faktur w terminie nie dłuższym niż 7 dni.*
3. *Dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, a w szczególności wyregulowania i utrzymania użytkowanej instalacji w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej.*
4. *Utrzymania nieruchomości w stanie nie powodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tej nieruchomości.*
5. *Uzgodniania z zainteresowanymi stronami zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków.*
6. *Dostosowania, w ustalonych terminach, instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem, o którym mowa w § 2 pkt 2 lit.c.*
7. *Informowania Dostawcy o planowanych i prowadzonych w trybie awaryjnym remontach wewnętrznych instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody.*
8. *Zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nie upoważnionych do założonych przez Dostawcę plomb w węźle cieplnym lub instalacji odbiorczej, zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym.*
9. *Zapewnieniu Dostawcy w każdym czasie dostępu do pomieszczeń węzłów cieplnych znajdujących się w obiektach Odbiorcy lub wstępu na teren nieruchomości w celu*

przeprowadzenia kontroli, przeglądu i prac związanych z eksploatacją zainstalowanych urządzeń i instalacji.

10. *Uzgodnienia z Dostawcą wszelkich potrzeb związanych z napełnianiem instalacji odbiorczych wodą sieciową i pokrycia kosztów tego napełniania. Uzgodnienie powinno być dokonane w formie protokołu, w którym określona zostanie ilość pobranej wody sieciowej. Dla węzłów wyposażonych w wodomierze wody uzupełniającej podstawą rozliczenia będą wskazania wodomierzy.*

§ 4

Ustalanie ilości ciepła

1. *Dla obiektów wyposażonych w urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe:*
- a) *ustalania ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła dokonuje Dostawca na podstawie wskazań opłombowanego urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego w okresach miesięcznych (rozliczeniowych),*
 - b) *odczyty wskazań licznika powinny być dokonywane przy udziale Odbiorcy dla każdego obiektu w tym samym okresie rozliczeniowym. O terminie odczytów Dostawca powiadomi Odbiorcę z odpowiednim wyprzedzeniem,*
 - c) *Odbiorca ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania licznika ciepła będącego własnością Dostawcy. Dostawca ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania licznika ciepła będącego własnością Odbiorcy,*
 - d) *właściciel urządzeń pomiarowych ma obowiązki:*
 - *sprawdzić w okresie 3 dni od daty zgłoszenia prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania,*
 - *wymontować w razie potrzeby lub na żądanie zakwestionowany układ pomiarowo-rozliczeniowy i sprawdzić go w laboratorium,*
 - *doręczyć drugiej stronie protokół sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego bądź jego wymiany przez właściciela w terminie 14 dni od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania lub wymiany,*
 - *dokonać stosowanej korekty obliczenia ilości mierzonego czynnika w terminie 14 dni od daty doręczenia protokołu,*
 - *dokonać wymiany w okresie 7 dni uszkodzonych urządzeń układu pomiarowo-rozliczeniowego i dostarczyć drugiej stronie protokół wymiany.*
 - e) *w przypadku komisijnego nie stwierdzenia błędu wskazań większego niż określony przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego, koszty sprawdzenia prawidłowości wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych ponosi wnoszący zastrzeżenie*
 - f) *w razie uszkodzenia licznika ciepła określenie ilości ciepła dostarczonego Odbiorcy do chwili jego naprawy lub wymiany odbywać się będzie na podstawie zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego skorygowanego współczynnikiem temperaturowym.*
2. *Jeżeli upoważniona przez Dostawcę osoba dwukrotnie nie może uzyskać dostępu do urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego w celu dokonania odczytu pomimo wcześniejszego zawiadomienia, to Dostawca dokona ustalenia ilości pobranego ciepła na podstawie zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego skorygowanego współczynnikiem temperaturowym.*

3. Dla obiektów, dla których nie jest możliwe ustalenie zużycia zgodnie z § 4 pkt 1, ilość dostarczonego ciepła oblicza się następująco:

a) ustalenia ilości pobranego przez Odbiorcę ciepłą na cele c.o. dokonuje Dostawca wg wzoru:

$$Q_b = [Q_{ow} (t_w - t_b) : (t_w - t_o)] \times h_b : h_o$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- Q_{ow} - Q_b - ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru [w GJ],
ilość ciepła zależną od warunków atmosferycznych, dostarczoną na ogrzewanie i wentylację w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [w GJ],
- t_w - normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń [w °C],
- t_b - średnią temperaturę zewnętrzną w okresie braku prawidłowego pomiaru [w °C],
- t_o - średnią temperaturę zewnętrzną w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [w °C],
- h_b - liczbę dni w okresie braku prawidłowego pomiaru,
- h_o - liczbę dni w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego.

b) ustalenia ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła na potrzeby c.w.u. dokonuje Dostawca wg wzoru :

$$Q_{ctw} = 0,4 \cdot G_w$$

gdzie :

- Q_{ctw} - ilość ciepła dostarczona na podgrzanie c.w.u. wyrażona w GJ,
0,4 - wskaźnik określający średnie zapotrzebowanie ciepła na podgrzanie 1 m³ wody zużytej przez Odbiorcę, wyrażony w GJ/m³,
 G_w - ilość zużytej wody przez Odbiorcę w okresie rozliczeniowym wyrażona w m³, określonej na podstawie wodomierza lub na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.02r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody, w przypadku braku wodomierza.

§ 5

Rozliczenia pieniężne z Odbiorcą

1. Odbiorca reguluje następujące opłaty, wynikające ze stawek i cen ustalonych w taryfie :
 - a) miesięczną ratę opłaty za zamówioną moc cieplną - stanowiącą iloczyn zamówionej mocy cieplnej (wyrażonej w MW) oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną, pobieraną w każdym miesiącu przez cały rok, z wyjątkiem czasu faktycznego braku dostawy mocy zamówionej z przyczyn leżących po stronie Dostawcy. Nie dotyczy to planowanej przerwy remontowej, podczas której Odbiorca płaci pełną opłatę za moc zamówioną, jak również braku dostawy zamówionej mocy spowodowanej stanem klęski żywiołowej (tj. katastrofy naturalnej lub awarii technicznej noszącej znamiona klęski żywiołowej),
 - b) opłatę zmienną za pobrane ciepło – pobieraną za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowiącą iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie

odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz ceny ciepła wyrażoną w zł/GJ,

- c) opłatę za nośnik ciepła – pobieraną za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła dostarczonego do napełniania i uzupełniania ubytków wody w instalacjach odbiorczych, stanowiącą iloczyn ilości tego nośnika, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w węźle cieplnym oraz ceny nośnika ciepła wyrażonej w zł/m³,
- d) miesięczną ratę opłaty stałej za usługi przesyłowe – stanowiącą iloczyn mocy cieplnej zamówionej (wyrażonej w MW) i 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe, pobieraną w każdym miesiącu przez cały rok z wyjątkiem czasu faktycznego braku dostawy mocy zamówionej z przyczyn leżących po stronie Dostawcy. Nie dotyczy to planowanej przerwy remontowej, podczas której Odbiorca płaci pełną opłatę za moc zamówioną, jak również braku dostawy zamówionej mocy spowodowanej stanem klęski żywiołowej (tj. katastrofy naturalnej lub awarii technicznej noszącej znamiona klęski żywiołowej),
- e) opłatę zmienną za usługi przesyłowe – pobieraną za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowiącą iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz ceny ciepła wyrażoną w zł/GJ.

2. Strony ustalają, że ciepło będzie rozliczane w okresach rozliczeniowych określonych na fakturze; przez okres rozliczeniowy należy rozumieć:

- dla opłaty zmiennej : okres jednomiesięczny, obejmujący okres od jednego do następnego odczytu wskazań ciepłomierza,
- dla opłaty stałej: miesiąc kalendarzowy.

3. Należność regulowana będzie przez Odbiorcę na podstawie faktur za okresy rozliczeniowe, w terminie:

- a) opłaty stałe za : moc zamówioną, usługi przesyłowe – do ostatniego dnia bieżącego okresu rozliczeniowego (miesiąca), którego dotyczy faktura,
- b) opłaty zmienne: za pobrane ciepło, usługi przesyłowe i nośnik ciepła – do 15 dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym, za który została wystawiona faktura,
- c) faktury korygujące zwiększające – 7 dni od daty otrzymania f-ry korygującej.

4. Faktury wystawiane będą bez podpisu Odbiorcy.

5. W razie nie zapłacenia należności w terminie określonym w § 5 pkt 3, Dostawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.

6. Odbiorcy, który po raz pierwszy zawiera umowę na dostawę ciepła, będzie naliczana opłata za zamówioną moc cieplną oraz opłata stała za usługi przesyłowe, od dnia rozpoczęcia dostarczania ciepła. W/w należność będzie uiszczana przez Odbiorcę, w terminie określonym w § 5 pkt 3 lit. a.

7. W okresie obowiązywania umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat określone w taryfie dla ciepła zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki

i ogłoszonej w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego. Zmiana taryfy (po zatwierdzeniu przez Prezesa URE, ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego i jej wejściu w życie) nie wymaga zmiany umowy.

8. *Ceny i stawki opłat określone w w/w taryfie wprowadzane będą do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania.*
9. *O zmianie cen i stawek opłat za dostarczane ciepło określonej w zatwierdzonej taryfie, odbiorcy będą informowani pisemnie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany.*
10. *Wznowienie umowy, rozwiązywanej na zasadach określonych w § 8, nastąpi pod warunkiem uregulowania przez Odbiorcę opłat stałych, za okres od dnia rozwiązania niniejszej umowy do dnia jej wznowienia, wyliczonych na podstawie ilości określonej w rozwiązywanej umowie oraz cen i stawek opłat wynikających z obowiązującej Taryfy dla ciepła.*

§ 6

Nielegalny pobór ciepła

Za nielegalne pobieranie ciepła uważa się:

1. *Pobieranie ciepła niezgodnie z postanowieniami umowy sprzedaży, w tym*
 - a) *z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego,*
 - b) *w wyniku dokonywania przez Odbiorcę w układzie pomiarowo-rozliczeniowym uszkodzeń powodujących jego nieprawidłowe działanie,*
 - c) *samowolną manipulację przez Odbiorcę w urządzeniu regulującym obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła.*
2. *Za okres nielegalnego pobierania ciepła przyjmuje się czas, jaki upłynął od ostatniej kontroli przez Dostawcę urządzeń i instalacji ciepłowniczych Odbiorcy, do chwili likwidacji nielegalnego poboru, jednak okres ten nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.*
3. *Za okres nielegalnego pobierania ciepła przez Odbiorcę Dostawca pobierze opłatę w wysokości dwukrotnych obowiązujących cen i stawek opłat, określonych w taryfie dla danej grupy odbiorców.*

§ 7

Zmiana mocy zamówionej

1. *Zmiana wielkości mocy cieplnej dla danego obiektu może być zrealizowana, na wniosek Odbiorcy, jeden raz w roku kalendarzowym.*
2. *Wniosek, o którym mowa w § 7 pkt 1 powinien być zgłoszony Dostawcy w terminie do dnia 30 września każdego roku obowiązywania umowy.*
3. *Zmiana wielkości mocy zamówionej zostanie wprowadzona do rozliczeń od 1 stycznia roku następnego, po złożeniu wniosku, którym mowa w § 7 pkt 1.*

4. *Złożenie wniosku, o którym mowa w § 7 pkt 1 nie zwalnia Odbiorcy od uiszczenia opłaty stałej w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej mocy do czasu wprowadzenia zmiany.*
5. *W przypadku zasilania z węzła cieplnego kilku odbiorców posiadających odrębne umowy jednak bez wyodrębnionych pomiarów, zmiana mocy musi być między nimi uzgodniona i potwierdzona pisemnie przed złożeniem wniosku.*
6. *Przekroczenie mocy zamówionej przez Odbiorcę spowoduje zastosowanie § 44 ust. 4 rozporządzenia taryfowego.*
7. *W przypadku stwierdzenia (na podstawie urządzeń pomiarowych) większego przepływu niż wymieniony w zał. 1 zostanie z niego wyliczona moc zamówiona i będzie ona podstawą do rozliczeń przez okres następnych, co najmniej 12 miesięcy bez konieczności zmian w umowie. Po jego upływie, ewentualna zmiana mocy może nastąpić na wniosek Odbiorcy na zasadach opisanych w § 7 pkt 1 i 2.*
8. *Ustalenie rzeczywistej mocy zamówionej do rozliczeń następować będzie według poniższego wzoru:*

$$Q = G \times \Delta T \times 1,163 \times 0,001$$

gdzie:

Q - moc do rozliczeń w MW,

G - maksymalny przepływ rzeczywisty odczytany zgodnie z § 7 pkt 6,

ΔT - obliczeniowa różnica temperatur wody sieciowej dla danej sieci ciepłowniczej,

0,001 – przelicznik z kW na MW

§ 8

Wypowiedzenie umowy lub jej warunków

1. *Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.*
2. *Strony mogą skrócić okres wypowiedzenia za obopólnym porozumieniem.*

§ 9

Bonifikaty należne Odbiorcy

1. *Odbiorcy przysługują bonifikaty w przypadku:*
 - a) *niedotrzymania przez przedsiębiorstwo energetyczne warunków umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania oraz niedotrzymania planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim,*
 - b) *niedotrzymania przez przedsiębiorstwo energetyczne standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie dostarczania ciepła, o których mowa w § 26 rozporządzenia sieciowego.*
2. *Wysokość bonifikat, o których mowa w § 9 pkt 1 niniejszej umowy, oblicza się na zasadach określonych w § 40 pkt 2 oraz § 44 rozporządzenia taryfowego.*
3. *Dostawca nie udziela bonifikat w przypadku:*

- a) ograniczenia dostawy ciepła trwającego poniżej 12 godzin, jeżeli łączna ich ilość nie jest większa od dwóch w okresie rozliczeniowym,
 - b) wprowadzenia ograniczeń na podstawie zarządzeń właściwych organów administracji publicznej lub w przypadku wystąpienia klęski żywiołowej albo zdarzeń losowych,
 - c) zaniku lub obniżenia ciśnienia wody wodociągowej,
 - d) przerw w dostawie energii elektrycznej,
 - e) planowanych przerw remontowych nie przekraczających terminów ustalonych w § 1 pkt 5 niniejszej umowy,
 - f) ograniczenia przez Odbiorcę mocy zamówionej do wartości nie gwarantującej dotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych.
4. O zakłóceniach w dostawie ciepła Odbiorca niezwłocznie powiadamia Dostawcę. Po zbadaniu sprawy strony spisują protokół stanowiący podstawę do ustalenia bonifikaty. W przypadku nie stawienia się przedstawiciela jednej ze stron w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, może być on sporządzony jednostronnie przez drugą stronę i wówczas jest on obowiązujący dla strony nieobecnej.

§ 10

Oplaty dodatkowe obciążające Odbiorcę

1. Odbiorca zapłaci Dostawcy opłatę dodatkową za:
 - a) sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dla przypadków określonych w § 4 pkt 1 lit. f,
 - b) usługi pogotowia technicznego w przypadku awarii na majątku Odbiorcy,
 - c) inne usługi lub czynności wykonywane na zlecenie odbiorcy ciepła w przypadku usuwania awarii na majątku Odbiorcy.
2. Podstawą do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w § 10 pkt 1, będzie protokolarne stwierdzenie ich wystąpienia lub wykonania.
3. Protokół podpisują upoważnieni przedstawiciele Dostawcy i Odbiorcy.

§ 11

Wstrzymanie dostarczania ciepła

1. Dostawca ma prawo wstrzymać dostawę ciepła (odciąć dopływ wody sieciowej) niezwłocznie po zawiadomieniu Odbiorcy w następujących przypadkach:
 - a) gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla zdrowia, życia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenie w dostarczaniu ciepła innym odbiorcom,
 - b) gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za opłaty, o których mowa w § 5 pkt 1, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczeniu dodatkowego, 14-dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności,
 - c) gdy Odbiorca samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców,
 - d) gdy Odbiorca pobiera ciepło z pominięciem ciepłomierza lub dokonał w nim zmian zniekształcających wyniki pomiaru i rozliczeń.

2. *Wstrzymanie dostawy ciepła w przypadkach, o których mowa w § 11 pkt 1 lit. b – d, nastąpi po upływie 14 dni od określonego przez Dostawcę terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości lub terminu uregulowania zaległych należności, określonego w doręczonym Odbiorcy wezwaniu do podjęcia niezbędnych działań lub wezwaniu do zapłaty.*
3. *Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Odbiorcy w wyniku wstrzymania dostawy ciepła z przyczyn określonych w § 11 pkt 1.*
4. *Wznowienie dostarczania ciepła nastąpi nie później niż po upływie 12 godz., po ustaniu przyczyny wstrzymania dostarczania ciepła.*
5. *Odbiorcy w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania ciepła, o którym mowa w § 11 pkt 1 litera b, przysługuje prawo złożenia reklamacji, przy czym dostawy nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Termin na rozpatrzenie reklamacji przez Dostawcę wynosi 14 dni. Po jego bezskutecznym upływie przyjmuje się, że reklamacja została uwzględniona.*
6. *W sytuacji, gdy reklamacja nie została uwzględniona przez Dostawcę, Odbiorca w gospodarstwie domowym ma 14 dni, od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, na wystąpienie z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez sąd konsumencki-dostawy ciepła nie wstrzymuje się do czasu wydania wyroku.*
7. *Złożenie przez Odbiorcę w gospodarstwie domowym reklamacji w przedmiocie wstrzymania dostawy ciepła powoduje obowiązek wznowienia dostarczania ciepła w terminie 3 dni od daty otrzymania reklamacji, aż do czasu jej rozpatrzenia.*
8. *W przypadku, gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona, a Odbiorca w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenia sporu, Dostawca jest obowiązany kontynuować dostawę ciepła do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE.*
9. *Przepisów o których mowa w § 11 pkt 7 i § 11 pkt 8 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostawy ciepła nastąpiło z przyczyn wskazanych w § 11 pkt 1 lit.a albo wydania wyroku przez sąd konsumencki na niekorzyść Odbiorcy.*
10. *Wystąpienie przez Odbiorcę w gospodarstwie domowym z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu do sądu konsumenckiego albo Prezesa URE uprawnia Dostawcę do zainstalowania (na swój koszt) przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego wobec tego Odbiorcy, niezależnie od jego woli.*
11. *Za Odbiorcę w gospodarstwie domowym uważa się odbiorców mieszkających w domkach jednorodzinnych i właścicieli lokali mieszkalnych, którzy zawarli umowę sprzedaży ciepła bezpośrednio z Dostawcą.*

§ 12

Postanowienia końcowe

1. *Zmiany w załączniku nr 1, wynikające z przyłączenia nowych obiektów do sieci ciepłej lub instalowania liczników ciepła nie powodują konieczności wypowiedzenia warunków umowy.*
2. *W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową obowiązują postanowienia przepisów powszechnie obowiązujących, a w szczególności Kodeks cywilny oraz Prawo energetyczne wraz z przepisami wykonawczymi.*
3. *Wszelkie spory wynikłe z nieprzestrzegania umowy rozstrzyga właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.*
4. *Zmiany, uzupełnienia oraz rozwiązanie postanowień umowy mogą być dokonane pod rygorem nieważności, wyłącznie w drodze aneksu podpisanego przez strony z wyjątkiem, o którym mowa w § 5 pkt 7 i § 7 pkt 5.*
5. *O wszelkich zmianach adresu, numeru konta bankowego i banku Odbiorca powiadomi niezwłocznie Dostawcę pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych.*
6. *Integralną część niniejszej umowy stanowią:*
 - a) *Zał. nr 1 - zlecenie na dostawę ciepła*
 - b) *Zał. nr 2 - tabela regulacyjna*
 - c) *Zał.nr 3 - cennik, zawierający ceny i stawki opłat za ciepło, ustalony w oparciu o zatwierdzoną przez Prezesa URE taryfę dla ciepła.*
7. *Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.*
8. *Umowa obowiązuje od dnia 12 października 2015 roku i została zawarta na czas nieokreślony.*

ODBIORCA

DOSTAWCA